

Публичная оферта об оказании услуг

Steam Zapravka

Редакция от 13.03.2026

Администрация сервиса **Steam Zapravka**, действующая от своего имени, размещает настоящую Публичную оферту об оказании услуг (далее — «Договор») любому лицу, выразившему намерение воспользоваться услугами сайта <https://steamzapravka.io>.

Настоящий документ является официальным предложением заключить договор на изложенных ниже условиях.

Акцептом настоящей оферты считается совершение Пользователем действий по оформлению и оплате заказа на сайте.

1. Общие положения

При заключении настоящего договора сторонами являются:

Администрация — лицо, управляющее сервисом Steam Zapravka.

Пользователь — физическое лицо, использующее сервис и оформляющее заказ.

Услуги — услуги по пополнению аккаунтов Steam и иных цифровых сервисов, доступных на сайте.

Совершая оплату на сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего договора и принимает их в полном объёме.

Администрация вправе изменять условия настоящей оферты. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте.

2. Предмет договора

Администрация оказывает Пользователю услуги по обработке платежей и передаче информации о платеже поставщикам услуг для пополнения аккаунтов Steam или иных цифровых сервисов.

Пользователь обязуется оплатить услуги на условиях, указанных на сайте.

3. Порядок оказания услуг

Пользователь самостоятельно оформляет заказ на сайте и указывает необходимые данные для выполнения услуги.

Пользователь несёт ответственность за корректность введённых данных.

Услуга считается оказанной после передачи информации о платеже поставщику услуги и выполнения пополнения соответствующего аккаунта.

Администрация не несёт ответственности за действия третьих лиц, включая поставщиков услуг, платёжные системы и соответствующие сервисы.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

Стоимость услуг указывается на сайте в момент оформления заказа.

Оплата производится через доступные платёжные методы.

Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств.

В случае невозможности оказания услуги по причинам, не зависящим от Пользователя, ему возвращается сумма, соответствующая объёму не оказанной услуги.

Возврат денежных средств за услуги по пополнению Steam (Steam / Topup) не предусмотрен.

Возврат возможен только в случае, если платёж не прошёл на стороне провайдера, поставщика или платёжного партнёра.

Если цифровой товар или услуга были предоставлены Пользователю в полном объёме, возврат денежных средств не осуществляется.

Исключительные случаи возврата возможны только при подтверждённой технической ошибке на стороне поставщика услуги.

5. Ответственность сторон

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящим договором и применимым законодательством.

Администрация не несёт ответственности за:

- действия платёжных систем
- действия поставщиков услуг
- технические сбои на стороне пользователя
- ограничения или изменения в работе сервисов Steam или иных платформ

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за корректность введённых данных при оформлении заказа.

6. Персональные данные

Используя сайт, Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, размещённой на сайте.

Персональные данные используются исключительно для исполнения заказов, обработки платежей и взаимодействия с Пользователем.

7. Заключительные положения

Используя сайт, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей оферты и Политикой конфиденциальности.

Если какое-либо положение настоящего договора будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

8. Контакты

По всем вопросам, связанным с работой сервиса, Пользователь может обратиться:

Email: support@steamzapravka.io