

# Политика конфиденциальности Steam Zapravka

Редакция от 13.03.2026

## 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://steamzapravka.io> (далее — «Сайт»).

Использование Сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

Администрация Сайта принимает необходимые меры для защиты персональных данных пользователей.

## 2. Какие данные мы собираем

Для оказания услуг Сайт может собирать следующую информацию:

- логин или профиль Steam для выполнения пополнения
- адрес электронной почты при обращении в поддержку
- данные о транзакции (сумма, способ оплаты, статус операции)
- технические данные (IP-адрес, тип устройства, данные браузера, cookie)

Мы не собираем и не храним банковские реквизиты пользователей.

## 3. Цели обработки данных

Персональные данные используются исключительно для:

- выполнения заказов на пополнение Steam
- обработки платежей
- связи с пользователем по вопросам поддержки
- предотвращения мошенничества и злоупотреблений
- улучшения работы Сайта

## 4. Передача данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться третьим лицам только в следующих случаях:

- платёжным системам для обработки платежей
- техническим партнёрам, обеспечивающим работу сервиса
- по законному требованию государственных органов

Передача данных в коммерческих целях третьим лицам не осуществляется.

## 5. Хранение и защита данных

Персональные данные пользователей хранятся на защищённых серверах.

Администрация Сайта принимает необходимые технические и организационные меры для защиты данных от:

- несанкционированного доступа
- изменения
- удаления
- распространения

Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники сервиса.

## 6. Срок хранения данных

Персональные данные хранятся только в течение времени, необходимого для выполнения целей обработки и соблюдения требований законодательства.

После достижения целей обработки данные могут быть удалены или обезличены.

## 7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- запросить информацию о своих персональных данных
- потребовать исправления или удаления данных
- отозвать согласие на обработку персональных данных

Для реализации этих прав пользователь может обратиться в поддержку.

## 8. Использование файлов Cookie

Сайт использует файлы **cookie** для корректной работы сервиса и анализа посещаемости.

Пользователь может ограничить использование cookie через настройки браузера.

## 9. Изменения политики

Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

## 10. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться:

Email: [support@steamzpravka.io](mailto:support@steamzpravka.io)